

# CUPRINS

## Partea I

### GRUPUL CADRU GENERAL

<b>1. Cadru teoretic general.....</b>	<b>9</b>
Introducere .....	9
1.1. Dezvoltarea grupurilor .....	15

## PARTEA A II-A

### GRUPUL ÎN ORGANIZAȚII

<b>1. Grupul, grupul de lucru sau echipa – aspecte introductive .....</b>	<b>22</b>
1. Grupul – forme .....	25
1.1. Echipele virtuale.....	33
1.1.1. <i>Colaborare și cooperarea virtuală             în echipele virtuale .....</i>	<i>36</i>
1.1.2. <i>Conducerea echipelor virtuale .....</i>	<i>38</i>
1.1.3. <i>Avantajele și dezavantajele utilizării             echipelor virtuale.....</i>	<i>42</i>
1.2. Echipele auto-conduse.....	45

<b>2. PERFORMANȚA ECHIPELOR .....</b>	<b>51</b>
2.1. Conflictul și performanța echipelor.....	52
2.2. Cooperarea și competiția în relație cu performanța echipelor.....	56
2.3. Schimbul de informații și performanța echipelor .....	57
2.4. Modelele mentale ale echipei de lucru și performanța acesteia .....	59
2.5. Personalitatea membrilor echipei și performanța.....	62
2.6. Conducerea echipelor și performanța lor .....	67
2.7. Diversitatea în cadrul echipelor de lucru și performanța lor .....	71
2.8. Trainingul și performanța echipelor .....	78
2.2. <i>Satisfacția membrilor echipei</i> .....	80
<b>3. Socializarea organizațională .....</b>	<b>85</b>
3.1. Introducere în problematica socializării organizaționale .....	85
3.2. Importanța cunoașterii aspectelor legate de socializarea organizațională.....	89
3.3. Etapele procesului de socializare .....	92
3.4. Tactici de socializare organizațională .....	96
3.5. Rețeaua în socializarea organizațională .....	112
3.6. Diferențele individuale în socializare.....	113
3.7. Caseta specialistului – exemplu de activitate socială și recreațională realizate prin intermediul sociodramei în cadrul unui proces de socializare a unui nou venit.....	115

3.8. Sociometria.....	137
3.8.1. Sociometria- istoric .....	138
3.8.2. Tehnicile sociometrice.....	141
3.8.3. Caseta specialistului – sociometria de acțiune.....	141
3.8.4. Caseta specialistului – sociometria grafică.....	155

## PARTEA A III-A

### GRUPUL ÎN PSIHOTERAPIE

<b>4. Intervenția terapeutică cu ajutorul grupului.....</b>	<b>161</b>
4.1. Contextul apariției terapiei de grup .....	162
4.1.1. Primele încercări în psihoterapia/intervenția în grup .....	163
4.1.2. Moreno și apariția psihodramei .....	168
4.2. Tipuri de intervenții în grup .....	176
4.2.1. Terapia centrată pe grup (rogersiană).....	176
4.2.2. Terapia cognitiv-comportamentală în grup .....	177
4.2.3. Terapia dinamică de grup .....	182
4.2.4. Terapia psihodramatică .....	184
4.2.4.1. Tehnicile psihodramatice.....	186
4.2.4.2. Inversiunea de rol. ....	187
4.2.4.3. Amplificarea .....	191
4.2.4.4. Concretizarea .....	193
4.2.4.5. Dublul .....	195
4.2.4.6. Interviuul .....	198

4.2.4.7. Oglinda .....	199
4.2.4.8. Prezentarea.....	200
4.2.4.9. Proiecția în viitor .....	201
4.2.4.10. Scaunul auxiliar .....	203
4.2.4.11. Solilocviul.....	205
4.2.4.12. Suspendarea răspunsului.....	207
4.2.4.13. Construirea scenei.....	208
<b>5. Grupurile în activitatea profesională și intervenția terapeutică – concluzii.....</b>	<b>214</b>
<b>Referințe.....</b>	<b>217</b>