

CUPRINS

I. INTRODUCERE	9
1.1 Analiza muncii sau analiza postului?	9
1.2 Delimitări conceptuale	16
1.3 Analiza muncii și a posturilor - domeniu în declin sau domeniu de actualitate?	21
II. ANALIZA MUNCII – CONSIDERAȚII GENERALE	27
2.1 Considerații generale cu privire la analiza muncii.....	27
2.2 Procesul de analiză a muncii - relația cu celelalte procese și domenii de interes pentru managementul de resurse umane.....	28
2.2.1. <i>Relația dintre analiza muncii și descrierea postului</i>	<i>29</i>
2.2.2. <i>Relația dintre analiza muncii și specificațiile postului</i>	<i>30</i>
2.2.3. <i>Relația procesului de analiză a muncii cu procesul de evaluare a posturilor ...</i>	<i>31</i>
2.2.4. <i>Relația procesului de analiză a muncii cu procesul de recrutare și selecție</i>	<i>34</i>
2.2.5. <i>Relația dintre procesul de analiză a muncii și procesele de training și dezvoltare a resursei umane</i>	<i>36</i>

2.2.6. <i>Relația dintre procesul de analiză a muncii și procesul de evaluare a performanței profesionale</i>	39
2.2.7. <i>Relația dintre procesul de analiză a muncii și procesul de planificare a resursei umane</i>	41
2.2.8. <i>Relația dintre analiza muncii și sănătatea și securitatea la locul de muncă</i>	42
2.2.9. <i>Relația analizei muncii cu aspectele legislative</i>	47
2.2.10. <i>Relația dintre analiza muncii și configurarea și reconfigurarea muncii/ a posturilor</i>	50
2.3 Argument pentru implicarea în analiza muncii	53
2.4 Categoriile de date prelucrate în procesul de analiză a muncii	57
2.5 Metode de colectare a datelor.....	75
2.5.1 <i>Observația</i>	75
2.5.2. <i>Intervievarea persoanelor și a grupurilor</i>	83
2.5.3. <i>Jurnalul</i>	88
2.5.4. <i>Chestionarele</i>	92
2.5.6. <i>Analiza înregistrărilor</i>	94
2.5.7. <i>Realizarea propriu-zisă a sarcinilor</i> ...	95
2.5.8. <i>Studierea specificațiilor echipamentelor</i>	97
2.5.9. <i>Conferința</i>	97
2.6 Sursa datelor colectate în cadrul procesului de analiză a muncii	99

III. METODOLOGIA ANALIZEI MUNCII.....	104
3.1 Metode de analiza muncii orientate pe muncă.....	104
3.1.1. <i>Analiza funcțională a posturilor.....</i>	105
3.1.2. <i>Inventarierea sarcinilor.....</i>	108
3.1.3. <i>Tehnica incidentelor critice.....</i>	113
3.2. Metode de analiză a muncii orientate pe ocupantul postului	119
3.2.1. <i>Metoda elementelor postului (Job Element Method)</i>	120
3.2.2. <i>Chestionarul de analiză a poziției (Position Analysis Questionnaire- PAQ).....</i>	122
3.2.3. <i>Scale de evaluare a aptitudinilor necesare ocupării anumitor posturi (Ability Requirements Scales) - Fleishman Job Analysis Survey (FJAS)</i>	127
3.2.4. <i>Analiza cognitivă a sarcinii (Cognitive Task Analysis).....</i>	128
3.3. Metode hibrid de analiză a muncii	134
3.3.1. <i>Metoda combinată de analiză a postului (Combination Job Analysis Method)</i>	135
3.3.2. <i>Chestionarul multifacetat de configurare a postului (Multimethod Job Design Questionnaire)</i>	142
3.3.3. <i>Rețeaua de informații ocupaționale (O*NET)</i>	150

IV ANALIZA STRATEGICĂ A MUNCII	154
V. PRECIZIA ÎN ANALIZA MUNCII	160
BIBLIOGRAFIE	171