

CUPRINS

I. INTRODUCERE	9
II. PERFORMANȚA PROFESIONALĂ – DEFINIRE	12
2.1. Definierea performanței profesionale.....	12
2.2. Dimensiunile performanței profesionale	17
2.2.1. Performanța contraproductivă	54
2.3. Performanța profesională. Perspective în cadrul demersurilor de cercetare	57
2.4. Concluzii privind definiția performanței profesionale.....	59
III. DEZVOLTAREA SISTEMELOR DE EVALUARE A PERFORMANȚEI PROFESIONALE A ANGAJAȚILOR.....	62
3.1. Construirea instrumentelor de evaluare a performanței profesionale	64
3.2. Elaborarea procedurilor de evaluare a performanței profesionale a angajaților	69
3.3. Evaluarea performanțelor individuale. Sursa evaluării	74
IV. PERFORMANȚA PROFESIONALĂ – RELAȚIONARE.....	77
4.1. Relația dintre inteligență și performanța profesională	78

4.2. Relația dintre cei cinci factori de personalitate și performanța profesională	81
4.2.1. Relația dintre factorii de personalitate și performanța contraproductivă.....	93
4.2.2. Conștiințiozitatea predictor valid pentru toate categoriile profesionale și toate categoriile de criterii de performanță.....	96
4.3. Persistența motivațională și performanța profesională	98
4.4. Concluzii privind stadiul actual al dezvoltării conceptului de performanță profesională și relațiile performanței profesionale cu cei cinci metafactori	99
4.5. Relația dintre satisfacția profesională și performanța profesională	101
4.6. Relația dintre stres și performanța profesională	103
4.7. Relația dintre performanța profesională, vârstă și experiență	105
4.8. Relația dintre starea subiectivă de bine și performanța profesională	106
4.9. Focalizarea pe oportunități și performanța profesională	110
V. DEMERS PRACTIC	112
5.1. Demersuri în vederea validării unor chestionare de evaluare a performanței profesionale	112
5.2. Strategia de dezvoltare a chestionarului de evaluare a performanței profesionale	113
5.3. Demersuri în vederea validării chestionarului de evaluare a performanței profesionale pentru angajații cu funcții de execuție.....	113

5.3.1. Particularitățile lotului de subiecți	115
5.3.2. Administrarea și colectarea datelor	115
5.3.3. Analiza din punct de vedere a distribuției datelor	116
5.3.4. Analiza factorială exploratorie	118
5.3.5. Analiza factorială confirmatorie	119
5.3.6. Consistența internă.....	124
5.4. Demersuri în vederea validării chestionarului de evaluare a performanței profesionale pentru angajații cu funcții de conducere.....	124
5.4.1. Particularitățile lotului de subiecți	126
5.4.2. Administrarea și colectarea datelor	126
5.4.3. Analiza din punct de vedere a distribuției datelor	126
5.4.4. Analiza factorială exploratorie	128
5.4.5. Analiza factorială confirmatorie	129
5.4.6. Consistența internă.....	132
5.5. Dezvoltarea modelelor de predicție a performanței profesionale	133
5.5.1. Scopul demersului	133
5.5.2. Obiectivele cercetării	133
5.5.3. Ipotezele cercetării.....	133
5.5.4. Variabilele cercetării:.....	138
5.5.5. Instrumentele cercetării:	139
5.5.6 Lotul de subiecți investigat	143
5.5.7. Rezultatele cercetării	144
5.5.7.1. Verificarea ipotezelor cercetării	144
5.5.7.2. Discuții	158
5.5.7.3. Concluzii	161
5.6. Limitele cercetării.....	163

VI. ÎNCHEIERE	164
BIBLIOGRAFIE	165
Anexe	196
Anexa 1 Evaluarea performanțelor.....	196
Anexa 2 Evaluarea performanțelor.....	202